

このサンプルは、「A-C」レベルのおおよその難易度を示すために公開されたものです。過去のJ.TESTを編集して作成されています。

問題数や形式は、今後変更する場合があります。

実用日本語検定

TEST OF PRACTICAL JAPANESE

J.TEST

じゅけんばんごう 受験番号		し めい 氏 名	
------------------	--	---------------	--

ちゅう い 注 意

- 1 試験が始まるまで、この問題用紙を開けないでください。
- 2 この問題用紙は、全部で41ページあります。

J.TEST

実用日本語検定

ど っ か い し け ん 読 解 試 験

- | | | |
|---|--|-----------------|
| 1 | <small>ぶんぽう</small> 文法・ <small>ごいもんだい</small> 語彙問題 | 問題 (1) ~ (40) |
| 2 | <small>どっかいもんだい</small> 読解問題 | 問題 (41) ~ (60) |
| 3 | <small>かんじもんだい</small> 漢字問題 | 問題 (61) ~ (90) |
| 4 | <small>きじゆつもんだい</small> 記述問題 | 問題 (91) ~ (100) |

1 ぶんぽう ご い もん だい 文法語彙問題

A つぎ ぶん 次の文の () に 1・2・3・4 の中から なか 最も もっと 適当な言葉 ことば を入れなさい。

- (1) 田中さん () 山本さんまで、会社を辞めると言い出した。
1 ばかりも 2 ばかりに 3 ばかりか 4 ばかりで
- (2) 皆さんに都合のよい日をおたずねして、日程を決めた () です。
1 すき 2 したく 3 末 4 しい
- (3) 情報が少ないので、とにかく現場に行ってみるより () 。
1 ほかはない 2 しかない 3 ほかならない 4 あるまい
- (4) 人目も () 、大きな声で歌いながら歩く男がいた。
1 ともかく 2 かまわず 3 さけて 4 ぬきに
- (5) 政府の期待に () 、円高が進んでいる。
1 反して 2 反面 3 一方で 4 かわって
- (6) 人口が増えるに () 、さまざまな問題が生まれてきた。
1 ついて 2 ともなって 3 よって 4 おいて
- (7) 初めての学会で、彼は少々緊張 きんちよう () だった。
1 気味 2 化 3 げ 4 だらけ
- (8) お客様の喜んだ顔を見ると、頑張 がんば った () がある。
1 がい 2 かい 3 もの 4 つつ
- (9) 子供にガラスのコップを使わせたら、 () かねない。
1 割り 2 割る 3 割って 4 割らない

- (10) 親の心配を（ ） 、娘は都会の大学へ行きたいと言う。
1 かわきりに 2 もって 3 よそに 4 かねて
- (11) 彼の歌声は、人々を（ ）やまない。
1 魅了 2 魅了した 3 魅了し 4 魅了して
- (12) 2時間ランニングして（ ）まみれだ。
1 汗 2 汗の 3 汗な 4 汗に
- (13) 海外のメディアで紹介されて（ ） 、外国人が多い。
1 は 2 か 3 と 4 に
- (14) （ ）ざまに事故が起きた。
1 続かず 2 続ける 3 続けて 4 続け
- (15) このレストランは、味は（ ）雰囲気もいい。
1 なればこそ 2 らしからぬ 3 いわずもがな 4 はずみで
- (16) A : 「注文した商品を先に送っていただけませんか」
B : 「申し訳ありませんが、料金を（ ） 、発送ができません」
1 お支払いいただいてからでないと 2 お支払いいただくたびに
3 お支払いいただいたからには 4 お支払いいただいたかわりに
- (17) A : 「休みは短くてもかまわないよ」
B : 「そんなこと言うのは、（ ）」
1 あなたとは限らない 2 あなたのせいだ
3 あなたくらいのもんだ 4 あなたかどうかにかかっている
- (18) A : 「すてきな映画だったね」
B : 「うん。（ ） 、言葉が出てこないよ」
1 感動したと思ったら 2 感動のあまり
3 感動したからいいようなものの 4 感動したかしないかのうちに

(19) A : 「ボールペンを () でしょうか。」

B : 「どうぞ、どうぞ。」

- 1 拝借はいしやくになってもいい 2 拝借していただける
3 拝借するのはけっこう 4 拝借してもよろしい

(20) A : 「部長が異動だなんて、びっくりだね」

B : 「本当、びっくりだよ。() ね」

- 1 驚き以外のなにものでもない 2 驚かされるがままだ
3 異動だとしても無理はない 4 そう言われる覚えはない

B 次の文の () に 1・2・3・4 の中から **最も適切な言葉** を入れなさい。

(21) 友人に頼まれて、書類の翻訳ほんやくを () 。

- 1 引き取った 2 引き入れた 3 引き受けた 4 引き出した

(22) 学生なら、パーティーの会費は三千円ぐらいが () などころかな。

- 1 本当 2 妥当だとう 3 担当 4 見当

(23) 仕事の多さに彼女は () をつけた。

- 1 せき 2 くしゃみ 3 あくび 4 ため息

(24) 田中選手は自分の欠点たなかを () し、みごとと代表選手に選ばれた。

- 1 克服こくふく 2 修理 3 覚悟かくご 4 我慢がまん

(25) 来週の新しい店のオープンに向けて準備は () と進んでいる。

- 1 ちょこちょこ 2 ちゃらちゃら
3 ちょくちょく 4 ちゃくちゃく

(26) 親の言うことが聞けないなら、もう () しなさい。

- 1 気楽に 2 好きに 3 わがままに 4 得意に

- (27) 髪が伸びて、目に入るのが（ ）。
- 1 ならかだ 2 うっとうしい 3 しぶい 4 でたらめだ
- (28) 働いた後のビールは（ ）に美味しい。
- 1 格別 2 有望 3 好評 4 即座
- (29) 彼が犯人だなんて（ ）考えもしなかった。
- 1 かれこれ 2 のらりくらり 3 ちらほら 4 ゆめゆめ
- (30) 売り上げが年々減り続け、会社は（ ）。
- 1 灯台下暗しだ 2 肩の荷が下りた
3 風前の灯火だ 4 絵に描いた餅だ

C つぎ ぶん の _____ の意味に 最も近いもの を 1・2・3・4 の中から 選びなさい。

- (31) 秋になると、この近くへレジャーに来る人が多い。
- 1 釣り 2 遊び 3 買い物 4 調査
- (32) あの山のふもとに、僕たちが目指す神社があります。
- 1 腹 2 前 3 下 4 上
- (33) 小林先生はつねに奥様とご一緒だ。
- 1 めずらしく 2 たまに 3 いつも 4 また
- (34) 本当に、この仕事は骨が折れるよ。
- 1 たいくつだ 2 あぶない 3 くだらない 4 たいへんだ
- (35) 時間がなかったので食事はあきらめ、急いで列車へ乗り込んだ。
- 1 食わずに 2 急いで食べて 3 少しだけ食べて 4 食べながら

- (36) スケジュールの修正を余儀なくされる。
- 1 やむを得ずスケジュールを修正する
 - 2 強引にスケジュールを修正させる
 - 3 スケジュールの修正が間に合わない
 - 4 スケジュールを修正して迷惑がかかる
- (37) A社は言わずもがな、B社の成長ぶりには目を見張るものがある。
- 1 話にならないが
 - 2 さておき
 - 3 それほどでもないが
 - 4 言うまでもなく
- (38) 彼の態度に、怒りを禁じ得ない。
- 1 怒らずにはいられない
 - 2 怒りもしない
 - 3 怒ってはいけない
 - 4 怒りは感じられない
- (39) 私に通訳を任せるなんて、買い被り過ぎだ。
- 1 目が高い
 - 2 見る目がある
 - 3 自信がある
 - 4 評価しすぎだ
- (40) あそこのホテルはサービスが至れり尽くせりだ。
- 1 必要最小限だ
 - 2 過剰だ
 - 3 他より劣っている
 - 4 何もかも十分だ

2 読解問題 どっかいもんだい

問題 1

次の文章を読んで問題に答えなさい。

答えは1・2・3・4の中から最も適当なものを1つ選びなさい。

あなたは指定日以外の日にゴミを出していませんか。実はその行動は、法律違反になる恐れがあります。朝早くは起きられないからと、前日の夜に（ A ）出す人もいますが、周りへの迷惑がひどすぎる悪い場合は、罪になる可能性があるので気をつけましょう。

このように、日常生活の中には、実は法律違反になる恐れのある行動があります。使わないのに、かばんに小型ナイフやカッター、はさみを入れておくこともその一つです。授業で使うといったような理由がなければ、危険な行動と判断されてしまいます。持っているのが見つかったからすぐに法律違反になるわけではありませんが、必要ないときは、かばんの中に入れておかないほうがいいでしょう。

私は先日、駅で嫌な思いをしました。電車の切符を買おうと列に並んでいたところ、後から来た人に割り込みされたのです。そのときは何も言いませんでしたが、家に帰って調べてみたところ、道路や駅など公共の場所で、列に割り込んだりした場合、法律違反となるそうです。電車の切符を買う列の他、タクシーや空港カウンターの行列、映画のチケットを買う列や入場を待つ列に割り込むのも同様だそうです。私が割り込みされたときは、自分が我慢すればいいだけだと思っていましたが、あまりにもひどいときは法律違反だと訴えようと思います。

(41) (A)に入る言葉はどれですか。

- | | |
|--------|--------|
| 1 こっそり | 2 いよいよ |
| 3 せいぜい | 4 めっきり |

(42) 文章の内容と合っているのはどれですか。

- 1 指定日の前日の夜にゴミを捨てて問題になることはない。
- 2 理由があっても、はさみやナイフをかばんに入れて外出してはいけない。
- 3 理由があるときは列に割り込んでも法律違反にはならない。
- 4 映画のチケットを買う列に割り込むと法律違反になる恐れがある。

問題 2

次の文書を読んで問題に答えなさい。

答えは1・2・3・4の中から最も適当なものを1つ選びなさい。

2018年6月11日

荒木梅子様

ヨシキ株式会社

みどり山市みどり町1-1

Tel. 01-0001-0101

人事部 須藤^{すどう}

採用内定通知書

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

このたびは、弊社の求人にご応募いただきましてありがとうございます。

慎重に選考を重ねました結果、貴殿を採用することに決定いたしました。

つきましては同封の書類をお読みいただき、必要事項をご記入の上、6月中にご返送いただきますようお願い申し上げます。

何かご不明な点がございましたら、いつでもお問い合わせください。

敬具

1. 入社日

・2018年7月2日朝9時30分に人事部にお越しく下さい。

2. 入社日に持参していただくもの

・印鑑

- (43) この文書を受け取った後、どうしますか。
- 1 面接の日程を確認したことをヨシキ株式会社に連絡する。
 - 2 書類をヨシキ株式会社に送る。
 - 3 6月中に書類を持ってヨシキ株式会社へ行く。
 - 4 次の選考の準備をする。
- (44) 文書の内容と合っているのはどれですか。
- 1 荒木さんは7月2日からヨシキ株式会社に勤務する。
 - 2 ヨシキ株式会社は荒木さん以外の人も採用した。
 - 3 求人に応募した人全員にこの文書が届く。
 - 4 荒木さんは入社するためにもう一本印鑑を作成しなければならない。

問題 3

次の文章を読んで問題に答えなさい。

答えは1・2・3・4の中から最も適当なものを1つ選びなさい。

子どもと大人をどうやって区別？ 自動改札機

駅の自動改札は、1分間に70人もの人間を通過させるというから、その性能に驚かされる。そこでは、磁気乗車券、ICカード、定期券などいろいろな種類の乗車券を読み取っているわけだが、では、どうやって大人と子どもを(注1)識別しているのだろうか。

乗車券は、12歳になると大人料金が適用されることになっている。しかし、背の高い小学生もいるし、逆に小柄で(注2)童顔の大人もいる。改札機の判断基準はどこにあるのだろうか。

自動改札機は子ども用の切符が投入されると、上部にあるランプが点灯するようになっている。しかしこれは、改札を通ろうとしているのが子どもかどうかを判断しているのではなく、(A) 「子ども用の切符が入りました」という(ア)サインである。そして、その切符の持ち主が本当に子どもなのかどうかを判断するのは、機械ではなく駅員なのだ。

自動改札機は、入場駅や時刻、支払ってある料金など、切符に記録されている多くのデータを一瞬にして読み取るが、その持ち主が大人か子どもかという判断は、やはり人間の目に頼るしかないのである。

(注1) 識別：違いを見分けること

(注2) 童顔：子どものような顔

(『日本全国「鉄道」の謎』光文社より一部改)

- (45) (A) に入る言葉はどれですか。
- 1 あくまで
 - 2 おそらく
 - 3 ひたすら
 - 4 もちろん
- (46) 下線部 (ア) 「サイン」を別の言葉で表すとき、最も近いものはどれですか。
- 1 判断
 - 2 合図
 - 3 契約
 - 4 署名
- (47) 自動改札機について文章の内容と合っているのはどれですか。
- 1 いつも人が判断しながら動かしていないと正常に機能しない。
 - 2 非常に優れているが人間の能力のほうが高い。
 - 3 人間よりも優れた判断力を備えている。
 - 4 高性能だが人間の判断が必要な場合がある。

問題 4

次の文書を読んで問題に答えなさい。

答えは1・2・3・4の中から最も適当なものを一つ選びなさい。

回 覧

2018年5月20日

社員各位

「新入社員歓迎会」のご案内

新人研修も終わり、各部署に配属された新入社員の方達も、ようやく会社の雰囲気慣れてきたところでしょう。

そこで、先輩たちとの親睦^{しんぼく}をより深めるため、下記の要領にて新入社員歓迎会を催します。皆さんの新人の頃を思い出して、アドバイスをしたり、新人の悩みに耳を貸したりしていただけると、新人にとっても大変有意義になるかと存じます。ぜひ（ A ）ください。

記

1. 日時 6月10日（金）18：30～20：30
2. 会場 中国料理「西安飯店」 地下鉄菊山駅東口（地図は別紙参照）
電話：03 - 1 2 3 4 - △△△△
3. 会費 3,500円
4. 幹事^{かんじ} 野村（内線133）

6月3日（金）17：00までに幹事に戻るようご回覧ください。

以上

名前	山田	伊藤	小林	佐藤	原山
回覧日	5/21	5/22			
出欠	○	×			

* 回覧日を記入し、出欠を○×で記入してください。

(48) (A) に入る言葉はどれですか。

- 1 ご案内
- 2 ご記入
- 3 ご出席
- 4 ご臨席

(49) 小林さんは、この回覧を見た日付を記入したあと、どうしなければなりませんか。

- 1 幹事に出欠を伝える。
- 2 佐藤さんにこの回覧を持って行く。
- 3 新入社員に、歓迎会の日時を知らせる。
- 4 佐藤さん、原山さんの出欠の確認をとる。

問題 5

次の文章を読んで問題に答えなさい。

答えは 1・2・3・4 の中から最も適当なものを一つ選びなさい。

後継ぎ 家業を「革新」

東京都 ちよだ 千代田 区のオフィス街に、着るだけで健康状態がわかる SF の世界を現実にしたシャツが並ぶショールームがある。

開発したのはミツフジ（京都府）社長の み てらあゆむ 三寺 歩 さん（40）。シャツには電気を通しやすい銀メッキを施した糸が編み込まれていて、身に着けた人の心拍数や心電などの様々な生体情報を計測できる。シャツ型のウェアラブル（身に着ける）端末だ。

ミツフジは、三寺さんの祖父が 1956 年に創業した にしじんおり 西陣織 の帯製造会社が前身。2 代目の父が銀メッキ繊維を開発し、消臭靴下向けなどに販売していた。 ア

しかし、3 代目の三寺さんは家業から距離を置いた。大学卒業後はパナソニックや外資系 IT 企業でバリバリと働いた。 イ

転機は 2012 年。東京の自宅に父から電話がかかった。「金、貸してくれんか」。業績が悪化し、資金繰りに行き詰まっていた。いつも強気で夢ばかり語っていた父の弱音。 ウ

ヒントは販売先にあった。銀メッキ繊維の引き合いはなぜか衣料メーカーではなく家電メーカーが多い。何に使っているのか。聞いて回ると、「（電気を通す）導電性が高い」と言われた。 エ

先代から受け継いだ職人技に最新の IT（情報技術）を掛け合わせれば、銀メッキ繊維は体のデータを取るセンサーに変わる。突破口が開けた。

三寺さんは「斜陽産業のように思える繊維でも、工夫次第で戦える」と話す。

（「読売新聞」2018年1月6日付より一部改）

(50) 下の文は、文章中の ～ のどこに入りますか。

自分が後を継ぎ、家業を立て直そうと決意した。

- 1
- 2
- 3
- 4

(51) み てらあゆむ 三寺 歩 さんについて、文章の内容と合っているのはどれですか。

- 1 家業の業績が悪化したので、外資系企業で知識を学んだ。
- 2 銀メッキ繊維を開発したが、売れ行きがよくなかった。
- 3 取引先に話を聞いたことで、銀メッキ繊維は導電性が高いと知った。
- 4 銀メッキ繊維を身に着けることで健康状態がよくなった。

問題 6

次の文章を読んで問題に答えなさい。

答えは1・2・3・4の中から最も適当なものを一つ選びなさい。

プレゼンといえば、きれいに作った資料を用意し、その説明をするのが一般的なやり方だが、できる営業マンとできない営業マンの違いは前振り部分での“つかみ”にあるようだ。「プレゼンにも二つのステージがある」と話すのは、大手精密機器メーカー調達課長のTN氏だ。

(…中略…)

「例えば、^(注)デパ地下でも上手な販売員はいきなり説明せず、まず試食をさせて興味を引き出し、お客が『なかなかおいしいな、どういう商品なんだろう』という心理が働いたところに、『これはこういう作り方をしている、体にもこんな効果があるんです』と説明すると、お客も『それならちょっと買ってみようか』という気になる。

できる営業マンも最初にこちらが食いつく話を振り、興味を引き出してからプレゼンを始めます。反対に、とにかく見てくださいと資料を開くのは(A)です。興味がわかないところに説明されても、それは押しつけで、何をどう理解していいのかわからない。営業マンはデパ地下に学ぶべきです」

最近ではプレゼンの場をアレンジし、資料を読んで説明するだけが営業の役割と決め込み、自分で仕事の領域を限定する営業マンが多いという。

前振りのトークで顧客の興味を引き出すには、事前に訪問する顧客についてリサーチや下調べをしておき、どんなニーズがありそうかと、一定の仮説を立てる必要がある。プレゼン力を高めるには、資料づくりだけでなく、(B)力も必要になることを忘れてはならない。

(注) デパ地下：デパートの地下の売り場。食品売り場が多い。

(勝見明『選ばれる営業、捨てられる営業』日本経済新聞出版社より一部改)

(52) (A) に入る言葉はどれですか。

- 1 逆効果
- 2 低姿勢
- 3 絶好調
- 4 値千金

(53) (B) に入る言葉はどれですか。

- 1 顧客コミュニケーション
- 2 顧客グローバルゼーション
- 3 顧客マネージメント
- 4 顧客シミュレーション

問題 7

次の文書を読んで問題に答えなさい。

答えは1・2・3・4の中から最も適当なものを一つ選びなさい。

2018年3月7日

北野工場の安全管理に関する提案書

安全管理課長

製造部第2製造課
主任 山田 弘

3月4日（火）に生産ラインAの緊急停止事故が発生したことを受け、安全管理について提案させていただきます。

記

1. 提案

北野工場内生産機械の簡易点検方法の見直し

2. 現状

2日に1回（奇数日）始業前に行っている。

3. 提案内容

ラインごとの責任者が毎日、始業前と始業後に行う。責任者が欠勤の場合は主任が行う。

4. 提案の背景

北野工場において生産ラインがストップすることはこれまでも時折あったが、今回のように約3時間に及ぶ停止はなかった。調査により、原因は作業員が前日に外した手袋がラインに挟まっていたためと（A）したが、毎日点検を行っていれば、今回の緊急停止事故は避けられた可能性が高い。怪我人が出るなどの大事故には至らなかったものの、生産の中断により製品の完成が予定より大幅に遅れる結果となった。

5. 期待される効果

生産機械の事故が減り、これまで以上に安定した生産を行えるようになる。

以上

(54) (A) に入る言葉はどれですか。

- 1 解釈
- 2 決断
- 3 察知
- 4 判明

(55) 文書の内容と合っているのはどれですか。

- 1 今回の事故で、作業員が手を挟まれてけがをした。
- 2 この工場では、生産ラインの停止はこれまでもあった。
- 3 今回の事故を機に、点検の人員を増やすよう提案している。
- 4 ラインは停止したものの、その日の生産数に影響はなかった。

問題 8

次の文章を読んで問題に答えなさい。

答えは 1・2・3・4 の中から最も適当なものを一つ選びなさい。

インフルエンザワクチン値上がり

今季のインフルエンザワクチンの医療機関への販売価格が値上がりしている。自治体などによると、昨季と比べ1.5倍になったとの情報がある。これに伴って、接種を受ける人の負担額が増えるケースが多く、医療現場から接種率の低下を懸念する声も出ている。

インフルエンザワクチンは今季から、含まれるウイルスのタイプが従来の3種類から4種類に増えた。効果が高まるとして、厚生労働省が決めた。

ワクチンを製造販売する国内4社は価格を公表していない。しかし、変更によって製造コストが上昇し、販売価格は上がっているという。東京都によると、大手卸4社に問い合わせたところ、いずれも大人1回分が昨季の1千円から1500円に上がっていた。

インフルエンザワクチンは公的医療保険の適用外で、医療機関が注射の技術料などを加えて接種費を自由に決められる。

値上がりを受け、東京都内のある診療所は、接種費を3600円から4千円に（ A ）。大阪府内の開業医は子供は（ B ）が、大人は昨季の2500円から3千円に（ A ）。

また65歳以上の人などは法律に基づく定期接種になっており、市区町村は接種費の一部または全部を助成し、受ける人の自己負担額を決めている。

東京都新宿区しんじゅくは今季の自己負担を昨季の2200円から2500円に、大阪府おおさかは1千円から1500円にした。一方、名古屋市なごやは昨季の1千円のままとし、値上がり分は市が負担する。値上げが分かったのが7月末で、市民へ知らせるのに時間が足りないうえ、接種率が下がることも懸念したという。

全国保険医団体連合会たきもとひろしの滝本博史・事務局次長は「ワクチンの値上げ分を医療機関で吸収するのは難しく、受診者に負担をお願いせざるを得ない。そうすると接種を控える人が出かねない」と話す。

（「朝日新聞」2015年10月10日付より一部改）

(56) (A) と (B) に入る言葉の組み合わせはどれですか。

- 1 A : 引き上げた B : 差し変えた
- 2 A : 繰^くり上げた B : 差し変えた
- 3 A : 繰^くり上げた B : 据^すえ置いた
- 4 A : 引き上げた B : 据^すえ置いた

(57) インフルエンザワクチンの接種について、正しいのはどれですか。

- 1 今季は、接種する人が増える見込みである。
- 2 東京都では、1500円の自己負担で接種ができる。
- 3 65歳以上の全国民は、無料で接種ができる。
- 4 名古屋^{なごや}市の今季の自己負担額は、昨季と同じである。

問題 9

次の文章を読んで問題に答えなさい。

答えは1・2・3・4の中から最も適当なものを一つ選びなさい。

多くの企業は、多くの部門を持つ組織が不特定多数の顧客へ販売する仕組みを持っている。しかし、販売の本質は「一対一の対面販売」にある。この対面販売の経験から得られる教訓は大きい。

現在、化粧品店で、20代の女性客に5000円以上の化粧水を売ることは難しい。他方で、同じ20代の顧客に対しても販売に成功している事例も多くある。そこで、顧客の違いによってではなく、どのような接客内容によって、販売の成否に違いが生まれているかを観察及び分析した。売り手側の要因として、接客時間、商品説明、アドバイス、その他の接客内容などをあげた。その結果は単純だった。接客時間が「15～30分」だった。15分以下だと成功率は（ A ）、30分以上でも（ B ）。「短く事務的」でも「なれなれしく長く」ても成功していない。

さらに、接客状況を観察すると、しっかりした商品説明と適切なアドバイスに加え、「お子さんはお元気ですか」「お仕事はお忙しいですか」などの極めて短い世間話がなされていることがわかった。

このような事例は多く見られる。（ C ）アメリカのデパート「ノードストローム」では、自社に品揃えがなければ、ライバル店まで紹介してくれる。高速道路で故障している車を見つけては修理し、名を告げずに去っていくのがアメリカナンバーワンの車のセールスマンである。これは明らかに、販売員が顧客の「悩み」を理解し、顧客の気持ちを「代弁」することのできる証拠であり、その証拠として少しの世間話があるのである。

売り手が、顧客の気持ちを代弁することができて、初めて顧客は売り手を信頼し、売り手の提案を受け入れる。したがって、不特定多数の顧客に受け入れられ信頼されることが、絶対的な条件である。信頼がなければどんな提案も受け入れられない。

顧客が待望していた商品サービスの開発や投入、顧客の悩みに共感し、代弁した広告メッセージ、店頭での優れた接客や対応などあらゆる活動で、顧客の気持ちを代弁できる企業であることを示す必要がある。

1. （松田久一『「買わない」理由、「買われる」方法』朝日新聞出版より一部改）
-

(58) (A) と (B) に入る言葉の組み合わせはどれですか。

- 1 A : 上がり B : 上がった
- 2 A : 上がり B : 下がった
- 3 A : 下がり B : 上がった
- 4 A : 下がり B : 下がった

(59) (C) に入る文章はどれですか。

- 1 ファーストフード店でハンバーガーを買うと、「一緒にポテトはいかがですか」と勧められる。
- 2 図書館で本を借り、後日返却しに行くと、「期限を過ぎていますよ」と注意されることがある。
- 3 ドラッグストアで風邪薬を買い、後日別の用件で出かけると「風邪はよくなりましたか」と声をかけられることがある。
- 4 コーヒーショップで注文した飲み物を渡される時、「ごゆっくりどうぞ」といつも言われる。

(60) 文章の内容と合っているのはどれですか。

- 1 売り手は顧客の提案を受け入れるべきである。
- 2 顧客からの信頼が販売の成功につながる。
- 3 接客時間は短ければ短いほど良い。
- 4 若い女性は高価な商品を買わない。

3 漢字問題

A 次のひらがなの漢字をそれぞれ1・2・3・4の中から1つ選びなさい。

- (61) このお茶にはどくとくのにおいがある。
1 特待 2 独特 3 特色 4 独立
- (62) 友人は日本のアニメにかんしんがないようだ。
1 関心 2 肝心 3 刷新 4 更新
- (63) これは、海水を飲める水に変えるそうちです。
1 捜査 2 操作 3 措置 4 装置
- (64) 家族の応援が私をささえてくれました。
1 支えて 2 加えて 3 救えて 4 冴えて
- (65) けさ早く起きたので、ねむくてたまらない。
1 怠くて 2 眠くて 3 痒くて 4 寒くて
- (66) 健康にいいのでいもは毎週食べています。
1 藻 2 芋 3 豆 4 穀
- (67) すっかり見ないうちにすこやかに成長していた。
1 健やか 2 華やか 3 爽やか 4 艶やか
- (68) この椅子は、背をたおして使うこともできる。
1 放して 2 離して 3 延して 4 倒して
- (69) この道具は、たいらな所においてください。
1 真 2 平 3 角 4 床
- (70) 新しい化粧品に変えたおかげで肌がなめらかになった。
1 滑らか 2 柔らか 3 朗らか 4 清らか

- (71) いくら交渉しても、くつがえすことは難しい。
1 召す 2 潰す 3 成す 4 覆す
- (72) 伝統的な儀式がおこなわれているこの場所にはおごそかな雰囲気がある。
1 遙か 2 厳か 3 密か 4 僅か
- (73) 決められない時には、資料を提出したうえで、上司の指示をあおいだほうがいい。
1 崇 2 請 3 仰 4 慕
- (74) おうへいな態度をとる。
1 公平 2 隠蔽 3 横柄 4 王兵
- (75) 先代の社長は、今日ある会社のいしずえを築いた。
1 柢 2 礎 3 基 4 扨

B 次の漢字の読み方を例のようにひらがなで書いてください。

- ・ひらがなは、きれいに書いてください。
- ・漢字の読み方だけ書いてください。

(例) ^{れい} はやく 書いてください。

□ ^{れい} (例) □ か

- (76) 封筒を買いました。
- (77) ペンキを塗ります。
- (78) 遠くで雷が鳴っている。
- (79) 全身麻酔が必要です。
- (80) 盥を並べました。
- (81) 研究に精進する。
- (82) この界限には詳しいです。
- (83) 一部を抜粋する。
- (84) そのことについては、全く知らない。
- (85) 趣旨を説明する。
- (86) 退路を断つてのぞむ。
- (87) 都会を嫌悪する。
- (88) 井戸端会議をする。
- (89) チームが混沌としている。
- (90) 話の辻褄が合わない。

4 きじゆつもんだい 記述問題

A 例のように _____ に適当な言葉を入れて文を作ってください。

・漢字は、今の日本の漢字を書いてください。

(例) きのう、 _____ でパンを _____。
(A) (B)

(例)	(A)	スーパー	(B)	買いました
-----	-----	------	-----	-------

(91) A : このスープは味が _____ ですね。
(A)

B : そうですね。じゃ、塩を _____。
(B)

(92) 彼は、いつも約束を _____ ので、誰からも信用 _____。
(A) (B)

(93) 私は若い頃、 _____ を志していたが、 _____ の道を選んだ。
(A) (B)

(94) 1時間も道に _____ あげく、店に着いたときには、すでに店は
(A)

_____ いた。
(B)

(95) 彼は医師として _____ かたわら、テレビにも _____。
(A) (B)

B 例のように3つの言葉を全部使って、会話や文章に合う文を作ってください。

- ・ 【 】の中の文だけ書いてください。
- ・ 1. → 2. → 3. の順に言葉を使ってください。
- ・ 言葉の の部分は、形を変えてもいいです。
- ・ 文は、1つか2つです。3つ以上は、だめです。
- ・ 漢字は、今の日本の漢字を書いてください。

(例)

きのう、【 1. どこ → 2. パン → 3. 買う 】か。

□

(例)

どこでパンを買いました

(96)

甘いものは、【 1. 食べる → 2. 食べる → 3. ほど 】太ります。

(97)

A：おいしそうなお弁当ですね。

B：ありがとうございます。毎日、妻が【 1. 愛情 → 2. こめる

→ 3. 作る 】くれるんですよ。

(98)

私の【 1. 顔 → 2. とたん → 3. 猫 】逃げた。

(99)

友人の【 1. 結婚式 → 2. きり → 3. 彼 】連絡を取っていない。

(100)

20世紀に最も発展したのは、おそらく【 1. 電信や電話 → 2. はじめ →
3. 通信技術 】でしょう。

J.TEST

実用日本語検定

ちよう かい しし けん 聴 解 試 験

- | | | | |
|---|--|----|---------|
| 1 | <small>しゃしんもんだい</small>
写真問題 | 問題 | 1 ~ 10 |
| 2 | <small>ちようどっかいもんだい</small>
聴読解問題 | 問題 | 11 ~ 20 |
| 3 | <small>おうとうもんだい</small>
応答問題 | 問題 | 21 ~ 40 |
| 4 | <small>かいわ せつめいもんだい</small>
会話・説明問題 | 問題 | 41 ~ 55 |

1 写真問題 (問題1~10)

例題

例題1
例題2



例題1→答え

<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(答えは解答用紙にマークしてください)

例題2→答え

<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(答えは解答用紙にマークしてください)

A 問題1
問題2



B 問題3
問題4



C 問題5
問題6



D 問題7
問題8



E 問題9



F 問題10



2 聴読解問題 (問題11~20)

例題

例題1
例題2

1	2	株式会社G K出版
営業部		
部長 吉田 一郎		
YOSHIDA Ichiro		
3	〒130-0021 東京都墨田区緑×-×-× TEL:03-3633-xxxx E-mail:yoshida@XX.jp	4

例題1→答え

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

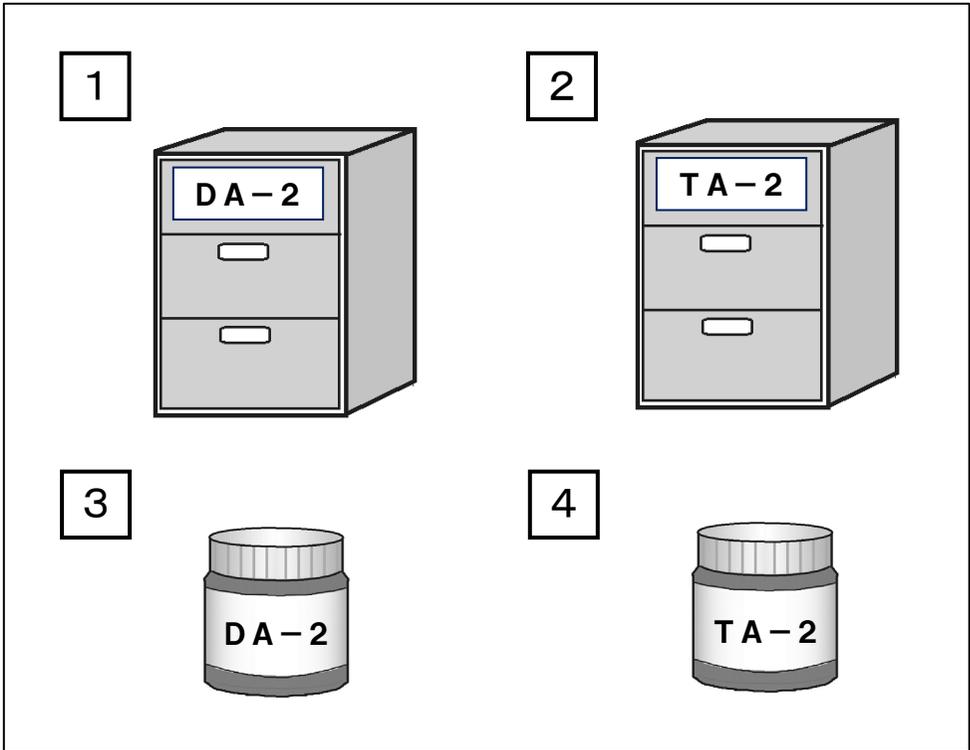
(答えは解答用紙にマークしてください)

例題2→答え

(答えは解答用紙にマークしてください)

G

問題11
問題12



H

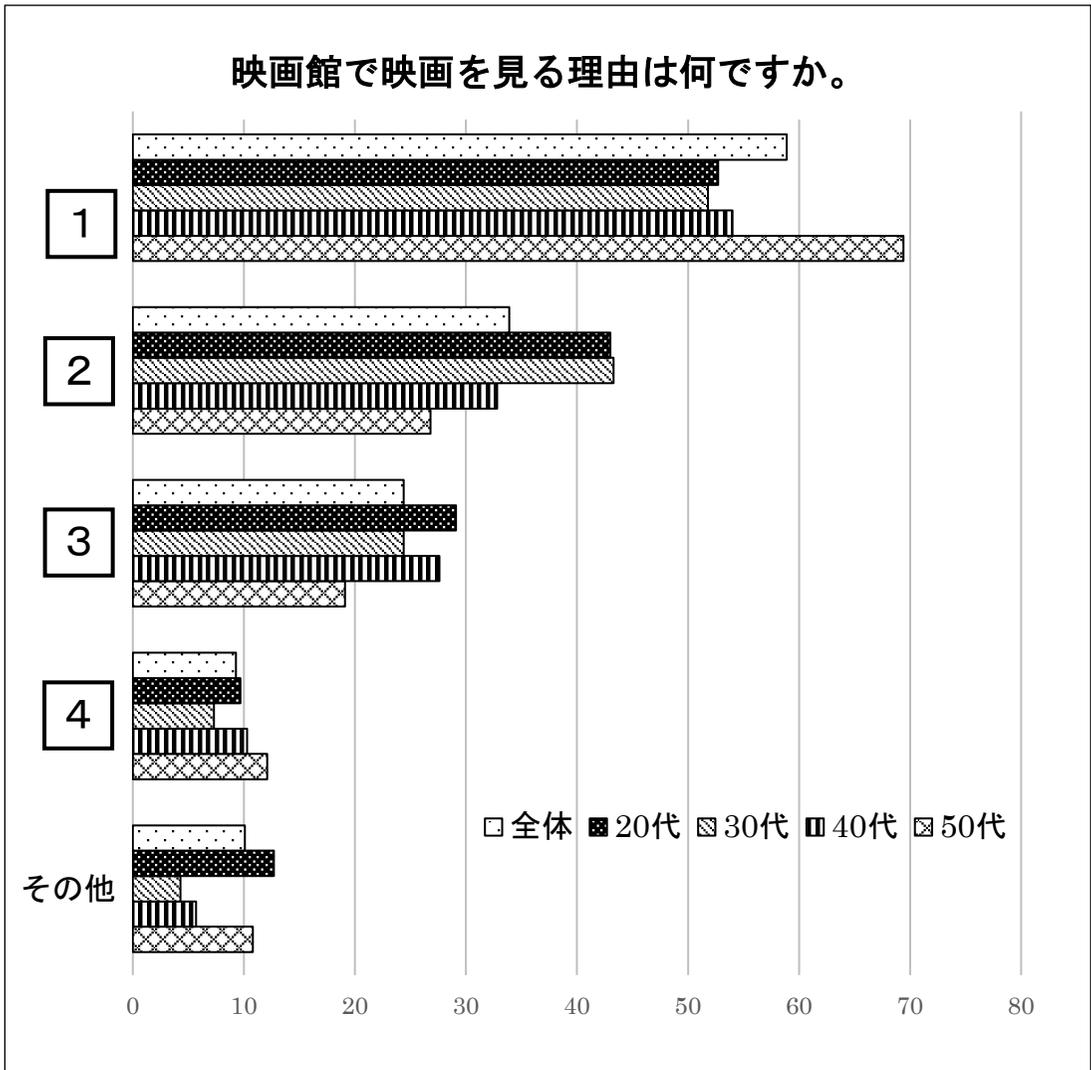
問題13
問題14

- 3
1 金 ~~2,000,000~~ 円を 2018 年 12 月 1 日に振り込みます。
 (林)
- 3,000,000
2 金 ~~2,000,000~~ 円を 2018 年 12 月 1 日に振り込みます。
- 3,000,000
3 金 ~~2,000,000~~ 円を 2018 年 12 月 1 日に振り込みます。
- 3,000,000
4 金 ~~2,000,000~~ 円を 2018 年 12 月 1 日に振り込みます。
 (林)

I

問題15

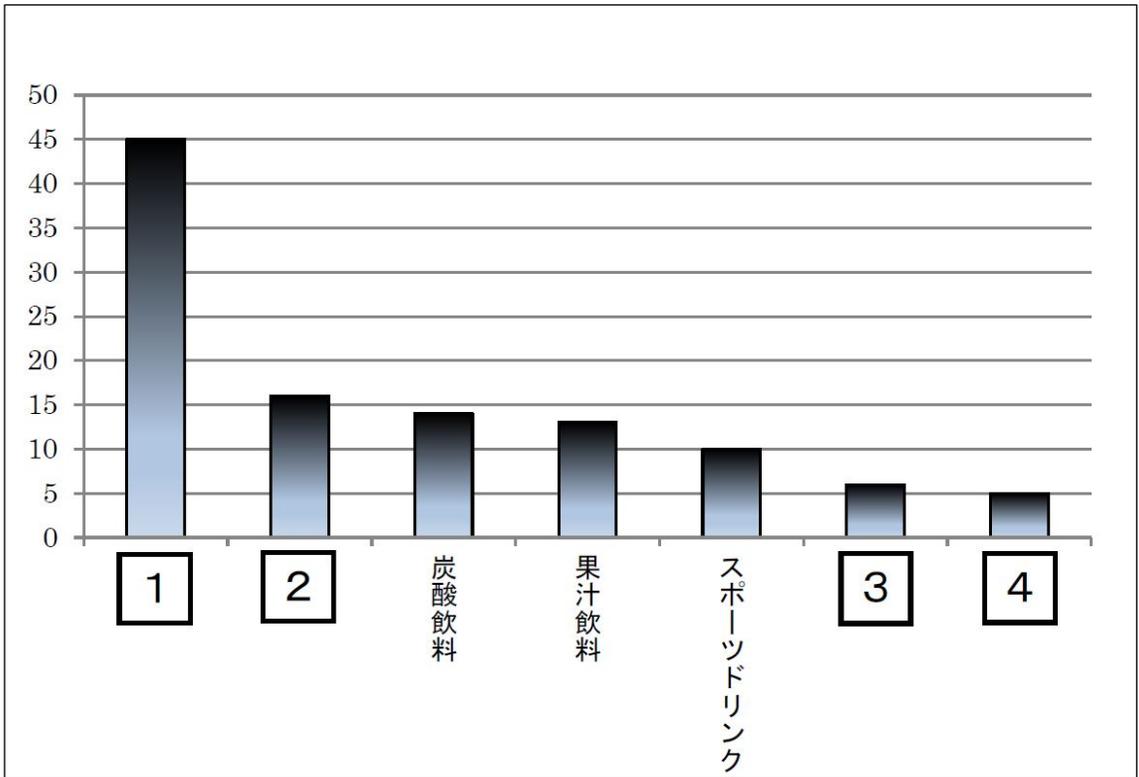
問題16



J

問題17

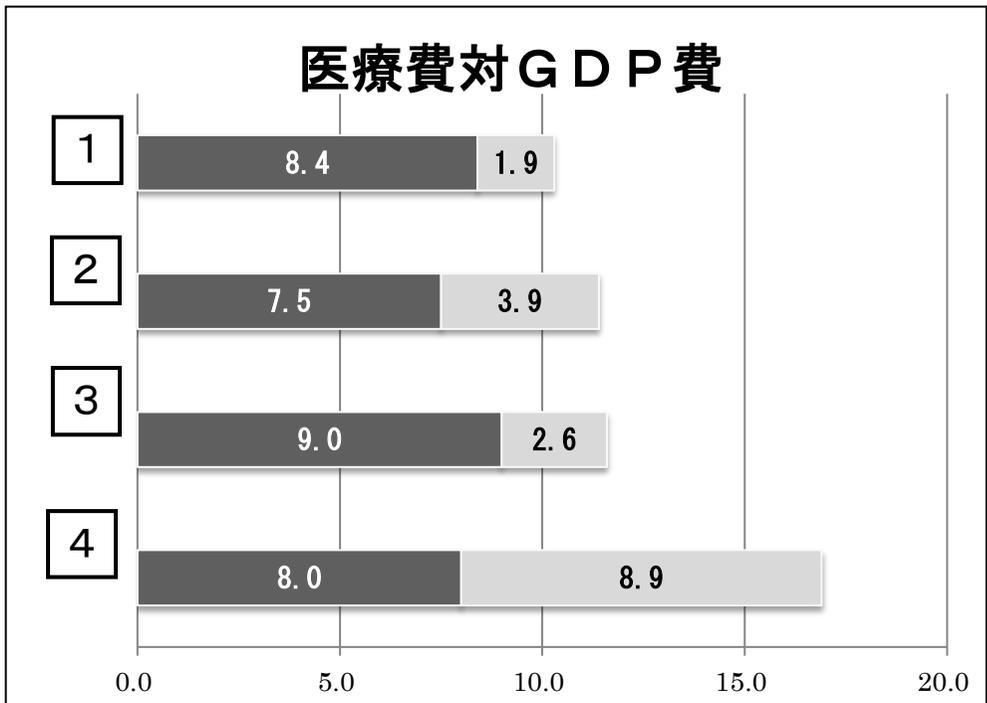
問題18



K

問題19

問題20



4 会話・説明問題 (問題41～55)

例題

- 1 エレベーターの購入先です。
- 2 エレベーターの保守管理先です。
- 3 エレベーターの販売先です。

答え

① ② ③

(答えは解答用紙にマークしてください)

1

- 問題 4 1
- 1 警察官
 - 2 看護師
 - 3 電話オペレーター

- 問題 4 2
- 1 敬語は時代とともに意味が変わってきた。
 - 2 相手の名前はなるべく聞かないほうがいい。
 - 3 「身分」という言葉は現在使わないほうがよいとされている。

2

- 問題 4 3
- 1 注文した商品とは違うものが届いたから
 - 2 注文した商品以外の物も欲しくなったから
 - 3 注文したい商品を間違えたから

- 問題 4 4
- 1 コーヒー味のケーキを送る。
 - 2 チョコレート味のケーキを注文する。
 - 3 チョコレート味とコーヒー味のケーキを送る。

3

- 問題 4 5
- 1 定年退職した、企業に勤めていた男女
 - 2 定年退職した、男性3分の1と女性3分の2
 - 3 定年退職する位の年齢の男女

- 問題 4 6
- 1 若い人とは違った独自の商品
 - 2 企業の理念がはっきり表れている商品
 - 3 テレビCMに出ている商品

4

- 問題 4 7
- 1 スーパーの経営者
 - 2 一人暮らしの単身者
 - 3 車で移動販売をする人

- 問題 4 8
- 1 地方に住む単身者
 - 2 都会に住む単身者
 - 3 単身のお年寄り

- 問題 4 9
- 1 単身者が買い物できるような施設が必要だ。
 - 2 ニーズの変化に応じたビジネスモデルが必要だ。
 - 3 ニーズに応えるためには、車を使ったサービスが欠かせない。

5

- 問題 5 0
- 1 安全性への責任を負わなければならないから
 - 2 長い年月と費用をかけて開発しているから
 - 3 開発と同時に特許を持つ権利を買っているから
- 問題 5 1
- 1 成分や効果が新薬と同じであること
 - 2 新薬に比べて価格が安いこと
 - 3 厚生労働省が認めていること
- 問題 5 2
- 1 効果や安全性が確認できないから
 - 2 病院では処方してもらえないから
 - 3 信用できないと考える医師もいるから

6

- 問題 5 3
- 1 父親と子供は海へ行き、母親はホテルで休むツアー
 - 2 母親と子供は発電所を見学し、父親は釣りをするツアー
 - 3 家族全員で体験学習をするツアー
- 問題 5 4
- 1 海の上で電力が作れること
 - 2 子供が体験学習できること
 - 3 家族で息抜きができること
- 問題 5 5
- 1 わからない言葉を使いすぎること
 - 2 家族全員で楽しめないこと
 - 3 安全対策について十分に考えられていないこと

終わり

新JサンプルK (A-Cレベル)

正解とスクリプト

■ 読解・記述問題 500点

《 文法・語彙問題 》
各5点 (200点)

《 読解問題 》
各6点 (120点)

《 漢字問題A 》
各4点 (60点)

1) 3	11) 4	21) 3	31) 2	41) 1	51) 3	61) 2	71) 4
2) 4	12) 1	22) 2	32) 3	42) 4	52) 1	62) 1	72) 2
3) 1	13) 2	23) 4	33) 3	43) 2	53) 1	63) 4	73) 3
4) 2	14) 4	24) 1	34) 4	44) 1	54) 4	64) 1	74) 3
5) 1	15) 3	25) 4	35) 1	45) 1	55) 2	65) 2	75) 2
6) 2	16) 1	26) 2	36) 1	46) 2	56) 4	66) 2	
7) 1	17) 3	27) 2	37) 4	47) 4	57) 4	67) 1	
8) 2	18) 2	28) 1	38) 1	48) 3	58) 4	68) 4	
9) 1	19) 4	29) 4	39) 4	49) 2	59) 3	69) 2	
10) 3	20) 1	30) 3	40) 4	50) 3	60) 2	70) 1	

《 漢字問題B 》各4点 (60点) * 漢字問題合計 120点

76) ふうとう
77) め
78) かみなり
79) ますい

80) うつわ
81) しょうじん
82) かいわい
83) ばっすい

84) まった
85) しゆし
86) た
87) けんお

88) いどばた
89) こんとん
90) つじつま

解答例 《 記述問題 A 》 各6点 (30点)

91) (A) うすい
92) (A) やぶる
93) (A) 弁護士
94) (A) 迷った
95) (A) 仕事をする

(B) 入れましょう
(B) されない
(B) 医学
(B) 閉まって
(B) よく出演している

解答例 《 記述問題 B 》 各6点 (30点) * 記述問題合計 60点

96) 食べれば食べるほど
97) 愛情をこめて作って
98) 顔を見たとき、猫が
99) 結婚式で会ったとき、彼とは
100) 電信や電話をはじめとした通信技術

■ 聴解問題 500点

《 写真問題 》 各5点 (50点)
《 聴読解問題 》 各10点 (100点)

《 応答問題 》 各10点 (200点)

《 会話・説明問題 》 各10点 (150点)

1) 4	11) 3	21) 2	31) 3	41) 3	51) 2
2) 3	12) 4	22) 1	32) 2	42) 3	52) 3
3) 1	13) 1	23) 3	33) 1	43) 1	53) 1
4) 2	14) 2	24) 1	34) 3	44) 1	54) 2
5) 2	15) 1	25) 3	35) 2	45) 3	55) 3
6) 1	16) 2	26) 2	36) 2	46) 1	
7) 1	17) 4	27) 3	37) 1	47) 1	
8) 4	18) 2	28) 3	38) 3	48) 3	
9) 4	19) 4	29) 2	39) 2	49) 2	
10) 3	20) 3	30) 2	40) 1	50) 2	

新Jテストサンプル問題（A-C）

* J. TESTの過去問題を使用しています。

写真問題

例題の写真を見てください。

例題1 これは何ですか。

- 1 コップです。
- 2 いすです。
- 3 ノートです。
- 4 カメラです。

例題2 これで何をしますか。

- 1 すわります。
- 2 字を書きます。
- 3 水を飲みます。
- 4 写真をとります。

例題1の答えは1で、例題2の答えは3です。

ですから、解答用紙には図のようにマークします。

Aの写真を見てください。

問題1 何をしていますか。

- 1 転勤です。
- 2 引っ越しです。
- 3 修理です。
- 4 お祭りです。

問題2 正しい説明はどれですか。

- 1 メイクの途中です。
- 2 踏切を渡っています。
- 3 浴衣を着ています。
- 4 酔っぱらっています。

Bの写真を見てください。

問題3 何を持っていますか。

- 1 雑巾です。
- 2 サラダです。
- 3 洗濯機です。
- 4 マスクです。

問題4 何をしていますか。

- 1 翻訳しています。
- 2 窓を拭いています。
- 3 洗濯物を干しています。
- 4 ゴミを分別しています。

Cの写真を見てください。

問題5 ここはどこですか。

- 1 洗面所です。
- 2 工場地帯です。
- 3 砂漠です。
- 4 校舎です。

問題6 正しい説明はどれですか。

- 1 煙突が立っています。
- 2 ダムを造っています。
- 3 面積を測っています。
- 4 海が荒れています。

Dの写真を見てください。

問題7 何をしていますか。

- 1 指揮です。
- 2 抗議です。
- 3 監視です。
- 4 発掘です。

問題8 正しい説明はどれですか。

- 1 うつむいています。
- 2 振り返っています。
- 3 仰向けになっています。
- 4 目をつぶっています。

Eの写真を見てください。

問題9 橋本課長あてに電話がかかってきましたが、今いません。こんな時、何と言いますか。

- 1 橋本課長は、見当たりません。
- 2 橋本課長は、お出かけ中です。
- 3 案の定、橋本は出かけております。
- 4 橋本は席を外しております。

Fの写真を見てください。

問題10 電話で相手の声がよく聞き取れません。こんな時、何と言いますか

- 1 今、どちらにいらっしゃいますか。
- 2 もう一度承ります。
- 3 お電話が遠いようなのですが。
- 4 ご声援よろしくお願いたします。

聴読解問題

例題の図を見てください。

男性と女性が、会社のロゴの位置について話しています。

例題 1 男性はどの位置がいいと考えていますか。

例題 2 女性はどの位置がいいと考えていますか。

男：名刺のデザインを変えるんだけど、会社のロゴの位置はどこがいいと思う？

女：住所の前がいいんじゃない？

男：うーん、でも、それじゃあ目立たないんじゃない？

会社名の前はどうか。真ん中にどんとロゴがあると落ち着くよ。

女：えー、おしゃれじゃないわ。ロゴは控えめに、住所の前にあるほうがいいわよ。

例題 1 男性はどの位置がいいと考えていますか。

例題 2 女性はどの位置がいいと考えていますか。

例題 1 の答えは 2 で、例題 2 の答えは 3 です。ですから、解答用紙には図のようにマークします。

G の図を見てください。

工場で女性と男性が話しています。

問題 1 1 男性は、最初どこに針をしまおうとしましたか。

問題 1 2 男性は、どこに針をしまいますか。

女：あ、危ない！

男：あ、すみません。さっき片付けようと思ったんですが、どこに入れたらいいのかわからない。

女：針は、あそこの引き出しですよ。

男：ええ、でも、その中にたくさんケースがあったので…。

女：ああ、針の種類によって分けているんです。この針は…TAの2ですね。

男：なるほど。それじゃ、DAの2のケースは、これだから…っと。あれ？ ここに入ってるの、針の種類が違いますよ。

女：それは、DAの2のケースです。この針は、TAの2ですよ。Dじゃなくて、T。Tシャツの

ティーですよ。

男：Tですか。TAの2ですね。

問題 1 1 男性は、最初どこに針をしまおうとしましたか。

問題 1 2 男性は、どこに針をしまいますか。

H の図を見て下さい。

女性と男性が契約書の訂正について話しています。

問題 1 3 女性は、最初どのように直しましたか。

問題 1 4 女性は、これからどのように直しますか。

女：専務、すみません。実は契約書に間違いがありまして。先方がお待ちでするので、この場で至急訂正をしたいのですが…。

男：えっ、訂正？ どこ？

女：振込金額なんですけど…。

男：ええ？ 肝心な部分じゃないか。

女：そうなんです。原本に訂正を入れる前に、念のためコピーで確認をお願いしたいのですが。

男：どれどれ…ああ、ここか。うん。二重線で消すのはいいんだけど、間違えた数字だけではなくて、全部消さないで。

女：あ、全部書き直すんですか。

男：うん。それから、訂正印は二重線にかかるように押すこと。

女：線の上から重ねて押すんですね。

男：そう。

女：わかりました。ありがとうございました。

問題 1 3 女性は、最初どのように直しましたか。

問題 1 4 女性は、これからどのように直しますか。

Iの図を見てください。

映画館の運営会社で、上司と部下が打ち合わせをしています。

問題15 「大画面と音」という項目はどれですか。

問題16 「家族や恋人と見たい」という項目はどれですか。

男：最近、また少しずつ映画館の来場者数が増えてきているようだね。

女：そうなんです。それで、この客足をさらに伸ばしていく戦略を考えているんですが…。課長、こちらの参考資料をご覧くださいませか。

男：「映画館で映画を観る理由」ね。確かに今の時代、気軽にパソコンで映画が見られるけど、やっぱり映画館の魅力は、迫力ある音と映像だよな。全世代共通で一番の理由っていうのも納得だな。

女：3D映画も映画館ならではだと思んですが、最近登場したばかりだし、理由としてはまだまだですね。でも逆に伸びしろがあるってことかもしれません。

男：そうだね。それから、「新作が見られるから」っていうのは、20代が一番多い理由がわかるよね。会社や学校で話題にしたいってことだね。

女：あとは、「家族や恋人と見たいから」っていうのが、20代、30代に多いんですよ。集客理由としては十分だと思うので、家族割やカップル割などの割引デーを増やすというのは、どうでしょうか。

男：いいね。じゃ、まずは企画書作ってみて。

問題15 「大画面と音」という項目はどれですか。

問題16 「家族や恋人と見たい」という項目はどれですか。

Jの図を見てください。

会社で男性と女性が話しています。

問題17 紅茶はどこに入りますか。

問題18 コーヒーはどこに入りますか。

男：課長、飲料部門の売り上げを種類別にまとめたいんですが…。これ、見てください。

女：え、これ本当？なんで紅茶がこんなに少ないの？

男：販売に力を入れ始めてから、まだ日が浅いですからね。

女：それにしても、種類の少ない栄養ドリンクに負けるなんて。それから、これ！うちはもともとコーヒーの会社よ。味には自信があるのに、どうして一位じゃないのかしら。

男：そうですね…。でも、缶コーヒーの需要が落ちている中で、これでも健闘しているほうだと思いますよ。

女：万人に受けるお茶がトップなのは、仕方ないけど。お茶が売れるなら、紅茶も売れていいはずよ。うちのは甘さ控えめで食事にも合うようにしてあるのに。

男：やっぱり、ご飯と紅茶って抵抗あるんじゃないでしょうか。宣伝の打ち方を、もう一度練り直したほうがいいかもしれませんね。

問題17 紅茶はどこに入りますか。

問題18 コーヒーはどこに入りますか。

Kの図を見てください。

保険会社の説明会で、女性が話しています。

問題19 アメリカはどれですか。

問題20 フランスはどれですか。

女：皆様、本日は我が社の医療保険の説明会にお集まりいただき、誠にありがとうございます。昨今、高齢化に伴って医療費は増大しています。

そのため、民間の医療保険の持つ役割は重要なものとなってきています。その重要性について、各国での状況を少しお話ししたいと思います。

こちらのグラフをご覧ください。左の数字は

各国の国民健康保険、つまり医療費の公的支出、右の数字は国民保険では賄いきれない高度な医療技術に対する保険、医療費の民間支出です。

この中で最も民間支出の少ない国が日本ですが、これから保険分野も世界基準になりますので、今後は突出して民間支出の多いアメリカ並みになっていくものと思われます。スイスとフランスでは、医療費の合計支出はほとんど差がありませんが、フランスのほうが民間支出が少なくなっています。これは公的医療が充実しているためと考えられます。しかしフランスも、やがて医療費の備えを厚くしていく方向になると予測されています。皆様も将来の安心のため、各国での状況を参考に、ご準備を考えられてはいかがでしょうか。

問題 19 アメリカはどれですか。

問題 20 フランスはどれですか。

応答問題

例題 1 おはようございます。

- 1 おはようございます。
- 2 おやすみなさい。
- 3 さようなら。

例題 2 お仕事は？

—私は、会社員です。

- 1 私も会社員じゃありません。
- 2 私も会社員です。
- 3 私も医者です。

例題 1 の答えは 1 で、例題 2 の答えは 2 です。ですから、解答用紙には図のようにマークします。

問題 2 1 お届けの時間指定ができますが。

- 1 1 時間ぐらいです。
- 2 午前中にしてください。
- 3 1 日をお願いします。

問題 2 2 明日は私も行くはずだったんですが。

- 1 えっ、行かないんですか。
- 2 予定通り行くんですね。

3 来なかったんで心配しましたよ。

問題 2 3 新入社員の採用はしないらしいよ。

—え!?! こんなに人手不足なのに!?!

- 1 謙虚だね。
- 2 売り切れだよ。
- 3 何考えてるんだろうね。

問題 2 4 これ、ほんの気持ちです。

- 1 ご丁寧ありがとうございます。
- 2 正直に話してくれてありがとう。
- 3 どうもお邪魔いたしました。

問題 2 5 ようこそいらっしゃいました。

- 1 お時間を差し上げて光栄です。
- 2 お時間がいただけず恐れいりました。
- 3 お時間を割いていただき恐縮です。

問題 2 6 この資料、もう破棄していいですか。

- 1 うん、コピーしておいて。
- 2 うん、シュレッダーにかけておいて。
- 3 うん、ファイリングしておいて。

問題 2 7 ご馳走さま。

—出世払いで返してよ。

- 1 まずまずです。
- 2 自画自賛ですね。
- 3 気長に待ってください。

問題 2 8 うちの新製品の評価はどうだった？

- 1 かれこれ好評でした。
- 2 ほとんど好評でした。
- 3 おしなべて好評でした。

問題 2 9 このぶんじゃ、先行き不安だなあ。

- 1 まったく上向きですよ。
- 2 もっと前向きに考えましょうよ。
- 3 右肩上がりですからね。

問題 3 0 私は営業部の鈴木さんの話をしているんですが…。

—なんだ、経理部の鈴木さんじゃないんだ。

- 1 あの二人じゃ釣り合わないですよ。
- 2 どうりで話がかみ合わないと思いました。
- 3 そんなに張り合わなくていいですよ。

問題31 あ、セミナーの参加費は自分で払ってね。

- 1 自家製なんですか。
- 2 お忍びってことですね。
- 3 えーっ、自腹ですか。

問題32 今年の新入社員はマナーがなってないね。

- 1 ほんと、毅然（きぜん）としますね。
- 2 ほんと、啞然（あぜん）としますね。
- 3 ほんと、歴然（れきぜん）としますね。

問題33 どうも最近の企画はおもしろくないなあ。

- 1 確かにマンネリ化していますね。
- 2 ずいぶんひねりがきいていますね。
- 3 相当練ってありますね。

問題34 考え方は、十人十色ですからね。

- 1 みんな同じようなものですよね。
- 2 十人は大げさですよ。
- 3 人それぞれですよ。

問題35 まだ駆け出しですが、よろしく願いいたします。

- 1 ご趣味はランニングなんですね。
- 2 いつ入社なさったんですか。
- 3 ベテランなんですね。

問題36 このプロジェクト、山あり谷ありですね。

- 1 それぞれに良さがあるんだよ。
- 2 ああ、そう簡単にはいかないよ。
- 3 いろいろなところを見ないとね。

問題37 田中さんも、ぜひ一緒に。

- 1 いえ、私など皆さんの足を引っ張りかねません。
- 2 いえ、私などあちこちから引っ張りだこですよ。
- 3 いえ、私など引く手あまたですよ。

問題38 ちょっと申し上げにくいのですが…。

- 1 どうぞ意味深長におっしゃってください。
- 2 どうぞ当意即妙におっしゃってください。
- 3 どうぞ単刀直入におっしゃってください。

問題39 最近、忙しそうだね。

- 1 まったく、灯台もと暗しだよ。
- 2 まったく、猫の手も借りたいよ。
- 3 まったく、鬼に金棒だよ。

問題40 先方は、価格の面で二の足を踏んでいるんです。

- 1 じゃ、1割引きで提案してみてください。
- 2 そうか、よかった。問題は納期だな。
- 3 納得してもらえて、よかったよ。

会話・説明問題

「*」の部分は録音されていません。

例題

男：お電話わかりました。総務の井上です。

女：緑商会の沢田です。先日は山田サービスさんを紹介していただきありがとうございました。

男：いえいえ、とんでもないです。

女：エレベーターのメンテナンスで困っていたので、助かりました。

問題 女性は男性に何を紹介してもらいましたか。

- * 1 エレベーターの購入先です。
- * 2 エレベーターの保守管理先です。
- * 3 エレベーターの販売先です。

答えは2です。ですから、解答用紙には図のようにマークします。

- 1 研修で女性が話しています。この話を聞いてください。

女：言葉遣いは時代によって変わっていくもので、以前はよいとされていたものがそうではなくなることもあります。例えば、相手のお名前を伺うとき、少し前なら「お名前を頂戴できますか」とか「お名前頂けますか」などと尋ねましたが、相手の名前をもらうというのは失礼だということで、今では言いません。それから、本人かどうかを確かめる書類、運転免許証とか健康保険証ですね。そういう、いわゆる「身分証明書」と呼ばれるものですが、

「身分」という言葉は、昔の職業による差別に繋がりがねないという理由で、「本人確認書類」と言うことが多くなりました。

問題4 1 研修の対象はどのような人達ですか。

- * 1 警察官
- * 2 看護師
- * 3 電話オペレーター

問題4 2 話の内容と合っているのはどれですか。

- * 1 敬語は時代とともに意味が変わってきた。
- * 2 相手の名前はなるべく聞かないほうがいい。
- * 3 「身分」という言葉は現在使わないほうがよいとされている。

2 男性と女性の会話を聞いてください。

男：お電話ありがとうございます。テレ・スイートでございます。

女：あのう、先週、コーヒー味のケーキを注文したんですけど、今日チョコレート味が届いたんです。

男：さようでございますか。お調べいたしますので、会員番号をお願いいたします。…お待ちいたしました。確かにコーヒー味のご注文を承っております。申し訳ございません。すぐに商品をお送りいたしますので。

女：はい、お願いしますね。で、このチョコレート味のはどうしましょう？ 着払いでよければ返送しますけど。

男：いえ、今回は私どもの手違いですので、よろしければ、そのままお納めください。

女：そうですか。返送しなくていいんですね。

男：はい。ご迷惑をおかけしました。

問題4 3 女性はどのようにして電話をしましたか。

- * 1 注文した商品とは違うものが届いたから
- * 2 注文した商品以外の物も欲しくなったから
- * 3 注文したい商品を間違えたから

問題4 4 男性はこのあとどうしますか。

- * 1 コーヒー味のケーキを送る。
- * 2 チョコレート味のケーキを注文する。
- * 3 チョコレート味とコーヒー味のケーキを送る。

3 男性がシニア層への商品販売について話しています。この話を聞いてください。

男：これからはシニア層をターゲットにした商品開発が今まで以上に求められる時代です。今回の調査の結果をみますと、男女の差がはっきりと表れています。男性は定年退職のあと、急にメディアへの接触が増え、一日のうち3分の1があてられており、中でもテレビの時間は現役時代の倍になっています。ですから、生産者や企業の理念、開発のきっかけなどを盛り込んだテレビCMが有効だと考えられます。対してシニア女性は、もともとテレビに接する時間が男性より長いので、あまり時間数は変わりません。また、消費者として成熟していますから、品質や効用面を強調し、本当の良さがわかる人にお薦めするという内容のテレビCMが有効でしょう。また、男女とも若い世代と同じような物は求めていないので、シニア独自の商品展開を行うべきでしょう。

問題4 5 調査の対象はどのような人達ですか。

- * 1 定年退職した、企業に勤めていた男女
- * 2 定年退職した、男性3分の1と女性3分の2
- * 3 定年退職する位の年齢の男女

問題4 6 シニア層はどんな商品を求めていると言っていますか。

- * 1 若い人とは違った独自の商品
- * 2 企業の理念がはっきり表れている商品
- * 3 テレビCMに出ている商品

4 セミナーで女性が話しています。この話を聞いてください。

女：本日は社会構造の変化とそれに即したビジネスモデルについてお話をさせていただきたいと思います。最近では単身のお年寄りが激増しています。そういった方は、地方もさることながら、都会でも買い物難民と呼ばれ、生活に必要な買い物に不自由することが多いのです。そのため、店側でもお客様が来るのをただ待つのではなく、車を使って移動販売をしたり、

量が少ない一人分の商品を増やすなどの取り組みが行われています。また、米や野菜などの商品を配達したり、小型バスで家から店まで送迎するといったサービスも好評です。社会の変化に応じて顧客のニーズは変わってきますから、それらを的確につかむことが不可欠だと言えるでしょう。

問題47 セミナーの対象はどのような人達ですか。

- * 1 スーパーの経営者
- * 2 一人暮らしの単身者
- * 3 車で移動販売をする人

問題48 買い物難民とは、どんな人のことですか。

- * 1 地方に住む単身者
- * 2 都会に住む単身者
- * 3 単身のお年寄り

問題49 話の内容と合っているのはどれですか。

- * 1 単身者が買い物できるような施設が必要だ。
- * 2 ニーズの変化に応じたビジネスモデルが必要だ。
- * 3 ニーズに応えるためには、車を使ったサービスが欠かせない。

5 男性が説明会で話しています。この話を聞いてください。

男：製薬会社にとって、新薬の開発はまさに社運を賭けた大事業です。医薬品として世に送り出すまでに、10年以上の歳月と数百億円という巨額の投資をして開発が行われます。そのため、新薬は開発後一定期間、その製薬会社が独占的に製造・販売できる「特許」が持てることになっています。しかし、特許の期限が切れると、他のメーカーでも同様の成分や効果を持つ薬を製造販売することができます。これはジェネリック医薬品と呼ばれていて、市販薬から、病院での処方薬にまで広く流通しています。その成分の効果や安全性は、すでに新薬によって証明済みなので、安心です。しかし、最大の特徴は、厚生労働省によって新薬の2割から8割と決められている、その価格です。ただ、製造方法まで同じかどうか

はわかりませんし、ジェネリック医薬品に対して懐疑的な医師も少なくないことから、日本ではなかなか普及率が上がらないのが現状です。

問題50 製薬会社が一定期間「特許」を持てるのはなぜですか。

- * 1 安全性への責任を負わなければならないから
- * 2 長い年月と費用をかけて開発しているから
- * 3 開発と同時に特許を持つ権利を買っているから

問題51 男性はジェネリック医薬品の最大の特徴は何だと言っていますか。

- * 1 成分や効果が新薬と同じであること
- * 2 新薬に比べて価格が安いこと
- * 3 厚生労働省が認めていること

問題52 日本でジェネリック医薬品の普及率が低いのはなぜだと言っていますか。

- * 1 効果や安全性が確認できないから
- * 2 病院では処方してもらえないから
- * 3 信用できないと考える医師もいるから

6 旅行代理店で、女性と男性が企画について話しています。この会話を聞いてください。

女：課長、新しいツアーの企画書ができました。
男：じゃあ、概略を説明してくれるかな。
女：はい、これは、長崎県の沖にある浮体式洋上風力発電機を訪れるツアーです。あ、「浮体式洋上風力発電機」とは、海の上に浮かんでいる風力発電機のことです。
男：ああ、海に浮かんでるから「浮体式」なのか。
女：はい。最近、その周辺に魚が集まっていることが確認されたそうです。機械に藻や海藻がつくと、それを餌にする小魚が増え、それを追って大きな魚も集まってくるんだそうです。
男：電力も作れる、魚もとれるなんて一石二鳥だな。で、それを見に行くツアーなの？
女：はい、ファミリー向けのツアーです。現地で子供達が風力発電について勉強するツアーに参加している間、お父さんには釣りを楽しんでいただきます。

男：で、そのあいだお母さんは息抜きができるってわけだね。

女：お母さんには、ホテルでエステを楽しんでいただこうかと。ファミリーですから、客単価は約3倍になります。夏休みに子どもが体験学習できる点は、大きな売りになると思うんですが。

男：面白いと思うよ。ただ、問題は安全対策だね。その点はどうなってるの？

女：はい、全員にベストの着用をお願いするつもりです。

男：子供がメインのツアーだからね。それだけじゃ弱いな。そこをもう少しつめてくれないか。

女：はい、わかりました。

問題53 女性は、どのような企画を提案していますか。

- * 1 父親と子供は海へ行き、母親はホテルで休むツアー
- * 2 母親と子供は発電所を見学し、父親は釣りをするツアー
- * 3 家族全員で体験学習をするツアー

問題54 女性は、この企画のどんな点が売りになると言っていますか。

- * 1 海の上で電力が作れること
- * 2 子供が体験学習できること
- * 3 家族で息抜きができること

問題55 男性は、この企画のどんな点について注意しましたか。

- * 1 わからない言葉を使いすぎること
- * 2 家族全員で楽しめないこと
- * 3 安全対策について十分に考えられていないこと

これで聴解試験を終わります。