

写真問題

Aの写真を見てください。

問題1 これは何ですか。

- 1 マイクです。
- 2 テレビです。
- 3 ボールです。
- 4 カメラです。

問題2 何をするときに使いますか。

- 1 音楽を聞くとき
- 2 電話をするとき
- 3 声を大きくするとき
- 4 そうじをするとき

Bの写真を見てください。

問題3 2人はどんな服装ですか。

- 1 制服を着ています。
- 2 水着を着ています。
- 3 コートを着ています。
- 4 セーターを着ています。

問題4 手前の女の子について正しい説明はどれですか。

- 1 イヌの頭をなぐっています。
- 2 イヌの頭をなでています。
- 3 イヌの顔を洗っています。
- 4 イヌの顔をかくしています。

Cの写真を見てください。

問題5 どんどころですか。

- 1 湖のほとりです。
- 2 市街地です。
- 3 砂浜です。
- 4 丘の上です。

問題6 正しい説明はどれですか。

- 1 一面に花が咲いています。
- 2 草木が生い茂っています。
- 3 雪が積もっています。
- 4 激しいふぶきです。

Dの写真を見てください。

問題7 子どもたちは何をしていますか。

- 1 身長を測っています。
- 2 体重を量っています。
- 3 部屋を片付けています。
- 4 部屋を散らかしています。

問題8 正しい説明はどれですか。

- 1 部屋の中央にテーブルがあります。
- 2 部屋の隅にテーブルがあります。
- 3 部屋の中央にソファがあります。
- 4 部屋の隅にソファがあります。

Eの写真を見てください。

問題9 会社の受付に来たお客さんを、応接室まで連れて行く時、何と言いますか。

- 1 ご案内いたします。
- 2 お連れください。
- 3 おかけください。
- 4 お送りいたします。

Fの写真を見てください。

問題10 鈴木課長がトイレに行っている間に課長宛ての電話をとりました。こんな時何と言いますか。

- 1 鈴木はただいまトイレ中でございます。
- 2 鈴木はただいま外出しております。
- 3 鈴木はただいま席を外しております。
- 4 鈴木はただいま出掛けております。

聴読解問題

Gの絵を見てください。

男の人と女の人がスケジュールについて話をしています。

問題11 女の人が見せているスケジュールはどれですか。

問題12 変更後のスケジュールはどれですか。

女：部長、今日の予定です。

男：あれ、会議は午後じゃなかったっけ。

女：はい、その予定だったのですが、明後日のイベントの打ち合わせが3時から入ったもので。

男：まいったな。会議の資料、午前中にまとめようと思っていたのに。取引先との食事は中止にできないし…。どうにかならない？

女：今夜の宴会を中止して打ち合わせの時間に充てることは可能です。

男：優先順位からすると、そうしてもらったほうがいいな。資料がまとまっていないと会議もできないし。悪いけど、みんなに予定変更の連絡をしておいてもらえる？

女：はい、かしこまりました。

問題11 女の人が見せているスケジュールはどれですか。

問題12 変更後のスケジュールはどれですか。

Hの絵を見てください。

男の人と女の人が商品カタログを見ながら話をしています。

問題 1 3 部長にはどれを選びましたか。

問題 1 4 課長にはどれを選びましたか。

男：ねえ、部長と課長に贈るお歳暮、一緒に見てくれない？

女：はいはい。今年もそんな季節かあ。

男：課長にはこのカニがいいかなと思うんだけど。

女：缶詰か。おいしいかな。缶詰は味が値段の割にはって感じがするけど。

男：そうか。課長グルメだからな。じゃあこっこのハムがいいかな。

女：あらずいぶん高級ね。でもおいしそう。こちらを部長さんにしたら？ 部長さんのお宅、男の子が多いからお肉喜ぶと思わない？

男：確かに。じゃ、部長はこれに決まりと。課長はどうしよう。

女：課長さんビールお好きじゃなかったっけ。

男：好きなんだけど、家じゃあまり飲ませてもらえないんだって。

女：そっか。確か去年はお菓子を贈ろうとしたけど、甘いもの、苦手でいらっしやるのよね。

男：そうなんだよ。だからやっぱり味は大目に見てもらって、最初のこれにするよ。

問題 1 3 部長にはどれを選びましたか。

問題 1 4 課長にはどれを選びましたか。

Iの図を見てください。

男の人と女の人がリストを見ながら話をしています。

問題 1 5 女の人が日ごろから持ち歩いているものは、どれですか。

問題 1 6 女の人が質問したのは、どれについてですか。

女：これ、見てくださいよ。市役所でもらったリストなんですけど。

男：災害に備えて持ち歩きたいもの？ これ全部、いつも持ち歩けてことなの？

女：ええ。災害のとき、こういうものがあつたら確かに安全ですよね。でも、現実にはどうでしょう。

男：荷物が重くなっちゃうよねえ。

女：これはいつも持っていますけどね。おなかはずいたときにちょっと口に入れたいから。あと、マスクも。のどが弱いので。

男：まあ、こういうものは持っている人も多いだらうね。

女：でも、これなんかは何のために持つんですか。

男：ああ、それはね、助けを呼びたいときのためなんだって。

女：大声を出せばいいんじゃないですか。

男：思いきり吹けば、人間の声よりもかなり大きい音が出るからだと思うよ。

女：なるほど、そうなんですね。

問題 1 5 女の人が日ごろから持ち歩いているものは、どれですか。

問題 1 6 女の人が質問したのは、どれについてですか。

Jのグラフを見てください。

男の人と女の人が果物のみかんについて話をしています。

問題 1 7 2人の年齢はどこに当たりますか。

問題 1 8 女の人のお父さんの年齢はどこに当たりますか。

男：うわあ、こんなにたくさんのみかん、どうしたの？

女：実家から送って来たのよ。おいしいからって。

男：うれしいね。さっそくいただきますかな。

女：ところで、私たち、1年間にどのくらいみかんを買っていると思う？

男：さあね。

女：こんなグラフ見つけちゃった。

男：へえ。年齢が上がるにつれて多くなるんだ。

女：私たちはまだまだ少ないほうね。

男：そうだね。いちばん下の世代ほどじゃないけど。

女：私の両親の世代は私達の数倍買ってるわよ。

男：すごいなあ。でも、さらに上の世代はもっと買っているよ。上には上がいるんだね。

問題 1 7 2人の年齢はどこに当たりますか。

問題 1 8 女の人のお父さんの年齢はどこに当たりますか。

Kの表を見てください。

男の人が消費に関する表を見ながら話しています。

問題 1 9 交通・通信費はどれですか。

問題 2 0 子どもの教育費はどれですか。

男：これは、1世帯当たりの消費支出を表した表です。左側の数字が1か月に使う金額で、右側の数字が、前年度と比較したときの増減を表したものです。やはり景気が不透明な中、できるだけ支出を抑えようという消費者心理が表れていると言えます。しかしそんな中で、いくつか前年度よりも伸びているものがあります。まず医療費ですが、これは抑えるのが難しい項目であることは言うまでもありません。そして注目すべきは、交通・通信費。何と、19%近くも増えています。これはやはり、携帯電話の料金でしょうね。そしてもう一つ。大人の趣味に充てる金額が10%も減る中、子どもの教育費は5%ほども伸びています。自分たちに充てるお金を減らしても、子どもの教育はしっかり行いたいという考えがよく表れていますね。

問題 1 9 交通・通信費はどれですか。

問題 2 0 子どもの教育費はどれですか。

応答問題

問題 2 1 ありがとうございました。

- 1 はい、そうですね。
- 2 どういたしまして。
- 3 いいえ、けっこうです。

問題 2 2 この箱は、なにでできていますか。

- 1 できたばかりです。
- 2 紙と木です。
- 3 何か入っています。

問題 2 3 きょう買ったケーキを食べましょうか。

- 1 すみません、もう食べてしまいました。
- 2 すみません、もう食べておきました。
- 3 すみません、もう食べてあります。

問題 2 4 テニスを習いたいんですが。

- 1 野菜なら、駅前のスーパーがいいですよ。
- 2 スポーツなら、駅前の教室がいいですよ。
- 3 勉強なら、駅前の塾がいいですよ。

問題 2 5 この仕事、割に合わないよね。

- 1 すごく楽だよ。
- 2 みんなにうらやましがられるよ。
- 3 もっと給料が上がればなあ。

問題 2 6 今日は僕がおごるよ。

- 1 えっ、いいの？ ありがとう。
- 2 わかった。割り勘ね。
- 3 そんなにいらいらしないで。

問題 2 7 この仕事、引き受けてくれませんか。

- 1 じゃあ、受け取っておきます。
- 2 すみません、明日には終わります。
- 3 いいですよ、やりましょう。

問題 2 8 この原稿、発表時間内におさまるでしょうか。

- 1 締め切りには間に合うよ。
- 2 最初の部分を省いてみたら？
- 3 時間外は受け付けないよ。

問題 2 9 面接では身だしなみにも気を配ってください。

- 1 なるほど。それが上手に話すコツですね。
- 2 はい。遅刻厳禁ということですね。
- 3 どんな服装がいいのでしょうか。

問題 3 0 おおまかな説明でよろしいですか。

- 1 ええ、概略だけでけっこうです。
- 2 ええ、詳細だけでけっこうです。

3 ええ、目分量でけっこうです。

問題 3 1 全然飲みませんね。お酒が嫌いなんですか。

- 1 嫌いなわけじゃないんですが、ちょっと気分が…。
- 2 嫌いなわけなんですが、ちょっと気分が…。
- 3 嫌いなわけにはいかないんですが、ちょっと気分が…。

問題 3 2 彼の発言には肝を冷やしました。

- 1 私も心から共感しましたよ。
- 2 だいぶ挑発的でしたね。
- 3 とても冷静な発言でしたね。

問題 3 3 私語は慎んでください。

- 1 あ、どうもすみません。
- 2 では、遠慮なくいただきます。
- 3 いえ、とんでもありません。

問題 3 4 私では力不足だったようです。

- 1 じゃあ少しお貸ししましょうか。
- 2 それはご苦労様でした。
- 3 そんなことはないですよ。

問題 3 5 今日は踏んだり蹴ったりだったよ。

- 1 何の病気なの？
- 2 どうりで嬉しそうなわけだ。
- 3 いったい何があったの？

問題 3 6 一か八か運を天に任せましょう。

- 1 そんな危ない橋は渡れないよ。
- 2 本当に君は万事に慎重だな。
- 3 それでは話が出来過ぎているよ。

問題 3 7 課長に無理難題を押し付けられたよ。

- 1 それはおめでとう。
- 2 そう。大変ね。
- 3 やさしい課長さんね。

問題 3 8 一時はどうなる事かと思いましたがね。

- 1 一体どうなるのか心配です。
- 2 あと一歩だったのに、残念でしたよね。
- 3 全くひやひやしました。

問題 3 9 彼女、ずいぶん投げやりな態度でしたね。

- 1 何かいいことでもあったのでしょうか。
- 2 気が乗らなかったのかもしれないですね。
- 3 ええ、相当、必死になって訴えていましたね。

問題 4 0 道草を食っちゃだめよ。

- 1 はい、まっすぐ帰ります。
- 2 はい、体に悪いですから。
- 3 はい、マナーに気をつけます。

会話・説明問題

1 男の人と女の人の会話を聞いてください。

男：あれ、このパン屋の隣が美術館のはずなんだけど。
女：ちょっと見せて。私たちが今ここで…。あ、ここ、違うパン屋よ。
男：えー、近くにパン屋が二つもあるの?!
女：見て。さっき美容院のところを曲がったでしょ。これが間違いだったのよ。
男：早く曲がり過ぎたんだ。
女：もう一度もどって正しい道を行きましょう。
男：そうだね。小さい美術館だから見つかるか心配になってきたよ。
女：はあ、まったく頼りないわね。

問題 4 1 二人は何を見えていますか。

- 1 電話番号
- 2 美術作品の解説
- 3 周辺の地図
- 4 パン屋の看板

問題 4 2 会話の内容と合っているのはどれですか。

- 1 ふたりはパン屋へ行きます。
- 2 ふたりは美容院へ行きます。
- 3 ふたりは美術館へ行きます。
- 4 ふたりはうちへ帰ります。

2 男の人と女の人が話をしています。この話を聞いてください。

男：すみません。これを借りたいんですが。
女：利用者カードをお持ちですか。
男：いいえ、初めてなんです。
女：では、新しく作りますので、身分証をお願いします。
男：はい。
女：ありがとうございます。こちらが利用者カードになります。
男：一度に何冊借りられますか。
女：10冊です。期間は2週間ですが、読み終わらなければ1回だけ延長できます。
男：延長は電話でしますか。
女：はい。インターネットでも受け付けています。
男：わかりました。休館日は月曜日ですね。
女：はい。ただ今月は月末にも1週間お休みをいただきます。
男：じゃ、休みの日に本を返したい時はどうすればいいんですか。
女：入口のポストに入れておいてください。

問題 4 3 2人はどこで話していますか。

- 1 本屋です。
- 2 図書館です。
- 3 レンタルビデオ店です。

4 コンビニです。

問題 4 4 男の人について正しいのはどれですか。

- 1 今月末に1週間の休みがあります。
- 2 電話で係の人と話しています。
- 3 インターネットをしに来ました。
- 4 新しく利用者カードを作りました。

問題 4 5 会話の内容と合っているのはどれですか。

- 1 一度に借りられる本は20冊です。
- 2 延長は何回でもできます。
- 3 休みの日は水曜日です。
- 4 休みの日でも本を返すことができます。

3 男：女の人が話をしています。この話を聞いてください。

女：冷蔵庫の中の温度は5度から9度くらいです。食中毒の原因になる菌は6度以上になると増殖のスピードが速くなります。そのため、冷蔵庫の中であっても食中毒の原因になる菌が繁殖するケースはいくらでもあります。ではどうすればよいのでしょうか。ここで「HACCP(ハサップ)」の考え方が役に立ちます。HACCPは、アメリカで宇宙食の安全性を確保するために始まった、食品の危機管理の手法です。基本的には加工業者のための手順なので、家庭用ではありませんが、考え方は十分使えます。まず最も重要なことは、食中毒の原因になる菌を「つけない」「増やさない」「殺す」の3大原則でコントロールすることです。「うちはいつも掃除しているから清潔」と思う方も多いでしょう。しかしそれは正しいとは限りません。食品加工場などと比較すると、一般的なご家庭のキッチンはかなり汚れているのが現実です。

問題 4 6 菌の増殖が速くなる温度はどれですか。

- 1 5度から9度
- 2 6度以下
- 3 6度以上
- 4 5度以下9度以上

問題 4 7 HACCPの手法とはどんな手法ですか。

- 1 加工業者のための食品危機管理の手法
- 2 宇宙空間だけで使える食品危機管理の手法
- 3 家庭用の食品危機管理の手法
- 4 アメリカ人のための食品危機管理の手法

問題 4 8 女の人は何が最も重要だと言っていますか。

- 1 調理する直前まで食品を冷蔵庫に入れておくこと
- 2 手順を守って食中毒の原因になる菌をコントロールすること
- 3 冷蔵庫をこまめに掃除すること
- 4 キッチンの汚れをふきとること

4 男の人が話をしています。この話を聞いてください。

男：今日は部下のやる気を上手に高める「60秒ルール」をご紹介します。まず、部下がよいことをしたら、その時点から60秒以内に対象となる行動をほめます。なぜなら、60秒を超えると、ほめることによる強化、つまり、よい行動が増加するという影響が著しく減退することが知られているからです。これを特に行動分析学の世界では「60秒ルール」と呼びます。心理学的には、半年に1度くらいの人事評価面接で「あのときの君の行動はよかった」と言ったところで、ほとんど意味がありません。フィードバックはその場ですぐに出すという姿勢がないと、部下の行動を変えていくことはできないのです。

問題49 どのようにほめるのがよいと言っていますか。

- 1 部下をほめるときは、60秒間ほめつづけるのがよい。
- 2 部下がよいことをしたら、すぐにほめるのがよい。
- 3 部下には、思い当たることをすべてほめるのがよい。
- 4 半年に1度くらい、部下を面接でほめるのがよい。

問題50 男の人の話と合っているのはどれですか。

- 1 「君の行動はよかった」という言い方でほめるのは、心理学的には意味がない。
- 2 即座にフィードバックすることが、部下の行動の変化に影響する。
- 3 ほめることによるよい影響は、ほめる回数が多いと強化される。
- 4 ほめたことによる効果は、半年に1度くらいの面接によって評価するのがよい。

5 女の人が会社の新人研修で話をしています。この話を聞いてください。

女：電話の応対で注意するのは、言葉づかいだけではありません。明るく、はっきりした声は聞いていて気持ちがいいですよ。電話の時、みなさんはどのような姿勢でいますか。椅子の背にもたれかかったり、前かがみになっていませんか。体をまっすぐにして、おなかから大きい声を出しましょう。また、意外に思われるかもしれませんが、表情も大切です。笑顔で話せば相手を歓迎する雰囲気が伝わります。逆に苦情を言うときなどは厳しい表情で話すのがいいでしょう。顔の表情に気がつくことで、声も自然とそのような雰囲気になります。

問題51 電話の時、姿勢に気をつけるのはなぜですか。

- 1 緊張感を持つため。
- 2 発声を良くするため。
- 3 相手を歓迎するため。
- 4 ベルが鳴ったらすぐ反応するため。

問題52 電話をする時の注意について正しいのはどれですか。

- 1 話の内容に即した表情をするのがいい。
- 2 いつも笑顔で話すことが大切だ。
- 3 少し前かがみになったほうが真剣さが伝わる。
- 4 なるべく感情を伝えないほうがいい。

6 女の人と男の人が話をしています。この話を聞いてください。

女：いま、外国の株式に投資する人が増えているそうですね。
男：そうですね。外国株を対象とした投資が経済雑誌などで取り上げられ、注目されています。
女：実は、わたしも株への投資を検討しているんですけど、日本国内の株と外国の株と、どちらに投資するほうがいいのか、迷ってしまいます。
男：そうですね。外国株には不便なことがいくつかあります。例えば、日本の証券会社を通して外国株を売買するときには、手数料が余計にかかります。
女：でも、証券会社はさかんに外国株を勧めてきますよ。
男：日本の証券会社が、外国株や、外国株が組み入れられている商品を買ろうとするのは、日本株よりも、多くの手数料収入が得られるためです。つまり、外国株関連の商品は証券会社が得をする商品なのです。
女：ああ、そうだったのですか。
男：はい。でも、外国株は、政治的な混乱などによってその国の通貨が暴落すれば、価値が大きく下がり、大損になる恐れもあります。買う際には、このようなリスクを覚悟する必要がありますでしょう。

問題53 女の人がこれからしようと考えていることは何ですか。

- 1 投資コンサルタントになること
- 2 株式に投資すること
- 3 証券会社に就職すること
- 4 外国為替の取引をすること

問題54 なぜ日本の証券会社は外国株への投資を勧めるのですか。

- 1 日本の株を売るより儲かるから
- 2 日本の株よりも配当金が多いから
- 3 投資家にとって魅力的な商品が多いから
- 4 投資家にとってリスクが少ないから

問題55 男の人は外国株への投資についてどのように考えていますか。

- 1 積極的に行うべきだ。
- 2 今は行う時期ではない。
- 3 絶対にやめるべきだ。
- 4 慎重に行うべきだ。